

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 12 ноября 2025 г.

Разработчик: Кайруллаев Максат

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые используют мобильное приложение "[Онлайн психолог]" (далее — *Приложение*).

Используя Приложение, вы подтверждаете согласие с данной Политикой.

2. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие данные:

- Имя, адрес электронной почты, номер телефона (при регистрации);
- Фото профиля, дата рождения, пол (если предусмотрено функционалом);
- Данные, автоматически собираемые при использовании приложения:
 - IP-адрес;
 - информация об устройстве (модель, операционная система);
 - данные об использовании приложения (время, действия, ошибки).

3. Цели сбора данных

Собранные данные используются исключительно для:

- регистрации и авторизации пользователя;
- предоставления основных функций приложения (чаты, консультации, тесты, медитации и т.д.);
- улучшения качества сервиса и поддержки пользователей;
- отправки уведомлений и сообщений внутри приложения;
- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

4. Передача данных третьим лицам

Мы **не передаём** персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо:

- для выполнения закона или решения суда;
- для предоставления услуг (например, хостинг, аналитика, уведомления), но только с заключением соглашения о конфиденциальности.

5. Хранение и защита данных

Данные хранятся на защищённых серверах и обрабатываются с использованием современных средств защиты от несанкционированного доступа, утраты, изменения или распространения.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники.

6. Права пользователя

Вы имеете право:

- получать информацию о своих данных;
- требовать их исправления, обновления или удаления;
- отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на адрес:
[razor900710@gmail.com]

7. Использование файлов cookie и аналитики

Приложение может использовать файлы cookie и инструменты аналитики (например, Firebase Analytics, Google Analytics) для улучшения работы приложения.

Вы можете отключить сбор аналитики в настройках устройства.

8. Изменения в Политике

Мы оставляем за собой право изменять данную Политику в любое время.

Актуальная версия всегда доступна по адресу:

 [<https://futureisnow.kz/privacy>]

9. Контакты

Если у вас есть вопросы по Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами:

[razor900710@gmail.com]

[г. Алматы, Казахстан]